**B- İDARİ PERSONELİN SORUNLARI, BEKLENTİLERİ VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ**

1. Üniversitelerde İdari personel 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu uyarınca görev yapmaktadır. Ancak üniversitelerin genel işleyişini düzenleyen 2547 Sayılı YÖK kanununun üniversitelerde iş hayatını düzenlemede esas alınması idari personel açısından uygulamada çelişkili durumlar oluşturmaktadır.
2. Üniversite Rektörü, Dekan, Enstitü Müdürü, Yüksekokul ve meslek yüksekokulu müdürlükleri de seçimle belirlenmeli ve idari personele de bu seçimlerde oy kullanma hakkı verilmelidir.
3. Üniversitede teşkil edilen tüm kurullarda idari personel hiçbir şekilde temsil edilmemektedir. Sendika temsilcilerinin başta döner sermaye komisyonu olmak üzere kurumdaki tüm komisyonlara katılımının sağlanması için gerekli yasal düzenlemenin yapılması gereklidir.

Üniversitelerde en fazla üyesi bulunan 2 sendikanın bu kurullarda temsilci bulundurması için yasal değişikliklerin yapılması gerekmektedir.

1. Asıl amacı en verimli şekilde öğretim üyesinden yararlanmayı hedefleyen 2547 Sayılı Kanunun 13/b-4 (geçici görevlendirmelerin) maddesinin idari personelin tehdit edilmesi amacıyla kullandırılmaması ya da rektörlere atamalarda keyfiyet kazandırmaması için gerekli düzenlemenin yapılması ayrıca ilgili çalışanının rızasının alınması kesinlikle koşul olarak aranmalıdır.
2. Üniversitelerde birçok personel kurumlar arası nakil yoluyla geçiş talebinde bulunmaktadır. Bunun için YÖK bünyesinde bir havuz sistemi oluşturularak çalışanların mağduriyetlerinin giderilmesi için gerekli düzenleme yapılabilir. Havuz sistemi kapsamında yapılacak nakillerde, özür durumları göz önüne alınarak diğer kurumlarda olan tayin ve nakil yönetmeliğinin YÖK ve bağlı kurumlar için de çıkarılması uygun olacaktır. Memurlara becayiş hakkı da tanınmalıdır.
3. Görevde Yükselme Unvan Değişikliği yönetmeliğine;

a-) En az yılda bir sınav açılır ibaresi zorunlu hale getirilerek eklenmelidir.

b-) Birçok çalışan iş hayatına başladıktan sonra bir üst öğrenime devam ederek mezun olmaktadır. Dolayısıyla bir üst kadrolara atanabilmek için mezuniyet koşullarını da tamamlamış olmaktadırlar. Bu sebeple Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Sınavlarının her yıl yapılması gerekmektedir. Görevde Yükselme Sınavlarında müracaat edilen kadroların bir alt derecedeki kadrosunda görev yapma süresinin kısaltılması, görevde yükselme bekleyen memurların da önünün açılmasını sağlayacaktır.

Ayrıca Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Sınav Yönetmeliğinin geçici 1. maddesinin iptali ile Ön lisans mezunlarının da şube müdürlüğü ve müdürlük sınavlarına girebilmesinin önü açılacaktır.

c-) Kurumların KPSS ile personel ihtiyacını karşılamadan önce unvan değişikliğine tabi kadrolar (mühendis, avukat, tekniker, teknisyen vb..) için kendi içinde çalışan personele öncelik verilmek suretiyle kurum içinde ilana çıkarak yapılacak sınavla, ilgili kurumda çalışan personelin atanması sağlanmalıdır.

1. Görevde yükselme sınavı için ilan edilen kadrolara temel kriterler ( Öğrenim, Çalışma süresi) haricinde kriter konulmamalıdır.
2. Görevde Yükselme yazılı sınavlarının sonunda müdürlük unvanına başvuranlar için sözlü sınavda yapılmaktadır. Sözlü sınav, adam kayırmacılığın ve torpilin önüne geçebilmek için kaldırılmalıdır. Yazılı sınavlarda başarılı olan müdür adayları almış oldukları puan sıralamasına göre kriterlerine uygun birimlere puan sıralaması esas alınarak atanmalıdır.
3. Üniversitelerde yapılan Rektör seçimlerinin ardından sanki üniversitede yeterli mezuniyet, liyakat, bilgi, beceri ve birikim koşullarını taşıyan personel yokmuş, ilgili birimin iş ve işleyişini kimse bilmiyormuş gibi bir düşünceyle başta Belediyeler olmak üzere diğer kamu kurum ve kuruluşlarından daire başkanları ve şube müdürleri ithal edilmektedir. Bu durum hem üniversiteye yıllarını vermiş idari personeli rencide etmekte, hem de idari personelin görevde yükselmesinin önünde engel teşkil etmektedir. Bu uygulamaya son verecek şekilde mevzuatta gerekli düzenlemeler yapılmalıdır.
4. Kurumlarda 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tabii görev yapan idari personelden; mesleklerinde yüksek lisans ve doktorasını tamamlayanlara, Yüksek lisans için % 20, doktora için % 40 özel hizmet tazminatı ek olarak ödenmelidir.
5. Yükseköğretim kurumlarında da, diğer kurumlarda olduğu gibi 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi çalışanlar için uzman ve uzman yardımcılığı kadroları ihdas edilmelidir.
6. 657 sayılı Kanunun, Yardımcı hizmetler sınıfına ait kadrolarda görev yapanlar; bitirdikleri üst öğrenime ait unvanların ve hizmet sınıfının müktesep haklarını kuruma diplomalarını verdikleri tarihten itibaren almaya hak kazanmalıdırlar.
7. Üniversitelerde görev yapan Genel Sekreter Yardımcısı, Daire Başkanı, Fakülte, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu, Enstitü sekreterleri, Hastane Müdürü, Şube Müdürü ile İstatistikçilerin ek göstergelerinin 3600 olarak belirlenmesi ve bu kadroda bulunanlara makam tazminatının verilmesi ayrıca THS ve GİHS kadrolara da 800 puan eklenmesi ek göstergeden faydalanamayan YHS personelinin de ek göstergeden yararlandırılması adaletsizliğin ortadan kaldırılması için zaruret haline gelmiştir.
8. Kurumlarda SGK ile ilgili işlemleri yürüten personel, oluşan maddi hata durumlarında kendilerine rücu edilen asgari ücret tutarındaki cezaları ödemek durumunda kalmaktadırlar. Cezai müeyyidesi çok yüksek olan bu görevi yürüten personele, üslendiği sorumluluk karşılığında ödenek tahsis edilerek bu ödemelerin bu kalemlerden yapılması ya da bu personelin mağdur olmaması için kendilerine risk tazminatı ödenmelidir.
9. SGK işlemlerinde ve risk oluşturan diğer çalışma sahaları ile ilgili idari personele, konuya ilişkin eğitimler verilmelidir.
10. 190 sayılı KHK ile devlet memurlarının kadro dereceleri belirlenmiştir. Bu işlem 657 sayılı DMK 36/A maddesine aykırıdır. Bu nedenle kadro derecelerinin çalışanın öğrenim durumuna göre değerlendirilmesi uygun olacaktır.
11. Kurum İdari Kurullarının etkin çalıştırılması sağlanarak, servis, yemek, yol ücreti, promosyon ve diğer sosyal haklar kapsamındaki sorunların çözümünde personelin taleplerine öncelik verilmeli ve kararların uygulamaya geçirilmesinin önündeki engeller kaldırılmalıdır.
12. 2. öğretim ders saati ücretleri tekrar değerlendirilerek (Memurlara 100 saat ders üzerinden mesai ödemesi yapılması) ikinci öğretim mesai ücretlerinden tüm memurların faydalandırılması uygun olacaktır.
13. AÖF ve ÖSYM sınavlarında yapılan görevlendirmeler hakkaniyetli bir şekilde yapılmamaktadır. Bunun belli bir sıra dâhilinde tüm çalışanların faydalanacağı şekilde düzenlenmesi uygun olacaktır. Görevlendirme listeleri kurumların web sayfalarında yayınlanmalıdır.
14. YÖK ve üniversite yönetim kadrolarının değişimleri ile birlikte mobbing yaygınlaşmaktadır. Bu uygulamaların önlenmesi için, Sendika temsilcileri, Akademik ve idari temsilcilerden izleme kurulları oluşturulmalı ve mobbing kurulları amacına uygun olarak etkin çalıştırılmalıdır. Her üniversitede YÖK tarafından kurulan, YÖK’e bağlı” Mobbing Şikâyet Hattı” açılmalıdır.
15. İdari personel, statüsünün gerektirdiği görevler dışındaki işlerde çalıştırılmamalıdır. Görev tanımları yeniden yapılarak görev ve sorumluluk sınırları kadro ve unvanlarına göre belirlenmelidir.
16. Tüm çalışanlara kurum içerisinde yöneticiler ayrım yapmaksızın eşit bir şekilde davranmalıdırlar. Çalışanlar sendikal tercihlerinden dolayı yöneticiler tarafından ayrımcılığa tabii tutulmamalıdır. Bunun Türk Ceza Kanununda cezai müeyyidesi olmasına rağmen bu konuyla ilgili baskılar bazı üniversitelerde önlenememektedir. Baskılar ve siyasi ayrımcılığın engellenmesi için sendika temsilcilerinin de üyesi olacakları komisyonlar kurulabilir. Ayrımcılık ve baskının engellenmesi ile ilgili gerekli tedbirlerin alınması gerekmektedir.
17. Zamanında çeşitli nedenlerden ötürü eğitim ve öğretimini tamamlayamayan personele ( Ön lisans, Lisans, Yüksek Lisans ve doktora) gereken kolaylığın sağlanması gerekmektedir.
18. Kurumlardaki servis ve makam şoförlerine kaza sonucu ödettirilen bedeller, kurumsal bedel olarak karşılanmalı, şoförlere iş riski tazminatı ödenmelidir. Kasko uygulamasına geçilerek mevcut sorunların ortadan kalkmasına katkı sağlanabilir. Fazla mesai ücretleri ödenmelidir.

1. Özelleştirmeden gelen personelin görevlendirmesin de, aldığı eğitim, iş tecrübesi, bilgi ve birikimi ön planda tutulmalıdır.
2. Çalışanlara yapılan giyim yardımı günümüz koşullarına göre güncellenmelidir.
3. Genel idari hizmetlerde kadrolu personel uygulamasının kaldırılarak yerine, hizmetlerin taşeron firmalara devredilmesi, kısmi zamanlı öğrenci çalıştırılması, 4/b ve 4/c uygulamaları güvencesiz istihdam biçimleri olarak yaygınlaştırılmaktadır. Bu duruma son verilmelidir.
4. Yaz okullarında akademik personel ek ders ücreti almaktadır. Ancak ona yardımcı olan idari personel hiçbir şekilde ücret alamamaktadır, bu durumun çözülmesi için çalışmalar yapılması gerekmektedir.
5. Ayniyat saymanlığı yapan personel bazı Bakanlıklarda şube müdürü unvanını almıştır. Yine mezuniyet koşullarını taşımayan ayniyat saymanlarına ise şef kadrosu verilmiştir. Ancak üniversitelerde görev yapan ayniyat saymanlarına da Şube müdürlüğü kadrosu verilerek mağduriyetlerinin giderilmesi gerekmektedir.
6. Üniversitelerarası Kurul ve Yükseköğretim Kurulu’nda, hukuki alt yapısı oluşturularak, çalışanlar adına yetkili sendika temsilcisinin bulunması sağlanmalıdır.
7. Üniversitelerde arazi koşullarında çalıştığı halde birçok teknik personel arazi tazminatından yararlandırılmamaktadır. Buna rağmen bu personel özveri ile görevlerini yerine getirmektedir. Arazi tazminatı alan birçok teknik personel de zaman içerisinde bir üst öğrenimi tamamladığı halde unvan değişikliği sınavı açılmadığından kadro değişikliklerini yapamamaktadırlar. Bu sebeple tazminatlarını hala ilk işe başladıkları unvan üzerinden almaktadırlar. Bu mağduriyetin giderilmesi gerekmektedir.
8. 4/C kapsamında istihdam edilen personelin mağduriyetlerinin giderilmesi için çalışmalar yapılması ve kadro sorunlarının giderilmesi gerekmektedir.
9. Ek ödeme ve özel hizmet tazminatları ile eş yardımının emeklilikte maaş ve ikramiyeye yansıtılması gerekmektedir?
10. Rektörlerin personel üzerindeki sınırsız yetkisine son verilerek, kanun, yönetmelik, yönerge ve genelgelere uygun hareket etmesini sağlayacak yasal yaptırımlar getirilmelidir.
11. Özel bütçeli idare kapsamında yer alan belediyeler ve özel idarelerde görev yapmakta olan personele ödenen tazminatların üniversitelerde de ödenebilmesi için çalışmalar yapılması uygun olacaktır.
12. Üniversitelerde yardımcı hizmetler sınıfında çalışan ve ilkokul, ortaokul mezunu olan personellerin de memurluğa geçişine imkan sağlayacak şekilde mevzuat düzenlenmesi yapılmalıdır.
13. Genel sekreter, Fakülte, Yüksekokul ve Enstitü sekreteri kadrolarına keyfi atama yerine sınav yoluyla atamalar yapılmalıdır.
14. Gelir vergisi dilimleri günün koşullarına göre güncellenmeli ve asgari ücret gelir vergisi kapsamından çıkarılmalıdır.
15. THS ve koruma güvenlik memurlarına da iş riski tazminatı ve fazla mesai ücreti ödenmelidir.
16. İdari personelin beklentilerini karşılayacak yeni personel kanunu hazırlanarak, Üniversite personelinin maaşları yükseltilmelidir.
17. İdari görevlere (Genel Sekreterlik, Genel Sekreter Yardımcılığı, Şube Müdürü,) akademisyenlerin atanmasını veya vekâleten yürütmesini engelleyici hükümler getirilmelidir. Bu görevlere yükselme hakkı olan idari personel, liyakat esaslarına göre atanmalıdır.
18. İdari personele lojmanlarda daha fazla kontenjan ayrılması ve sosyal tesislerin sayısının artırılması ve kreş imkânlarının geliştirilmesi gerekmektedir.
19. İdari personel için hizmet içi eğitim programları periyodik aralıklarla yapılmalıdır.
20. Koruma güvenlik memurları, 657 sayılı devlet memurları kanunu içerisinde emsali olan kolluk kuvvetlerinin sahip oldukları tüm haklardan faydalandırılmalıdırlar ve 657 sayılı devlet memurları kanunu kapsamında yer alan özel kolluk kuvvetleri arasına eklenmelidirler.
21. Üniversitelerde, 4/b’den 4/a’ya geçen personelin, 632 sayılı KHK gereği döner sermaye bütçesinden ödenen maaşları, genel bütçeden ödenmelidir.
22. 4-b ve 4-c statüsündeki üniversite çalışanlarına, tayin ve becayiş hakkı tanınmalıdır.
23. Gelişen teknoloji nedeniyle daktilo tüm kurumların envanterlerinden düşmüştür. Dolayısıyla daktilograf kadrosuna ihtiyaç kalmamış olup bu kadroların bilgisayar işletmeni veya VHKİ kadrolarına dönüştürülmesi uygun olacaktır.
24. Sürekli Eğitim Merkezi ve Döner Sermaye gelirlerine sahip oldukları halde üniversitelerin Tıp fakülteleri, diş hekimliği fakülteleri ve araştırma uygulama hastaneleri dışında kalan birimleri çalışanlarına döner sermayeden pay vermemektedir bunun tüm çalışanların eşit şekilde yararlanacağı şekilde düzenlenmesi uygun olacaktır.
25. 4-b ve 4-c statüsündeki üniversite çalışanlarının, emekliliğe sayılan hizmetlerinin tamamının kazanılmış hak aylığına, derece ve kademeye sayılması yönünde kanuni düzenlemeler yapılmalıdır.
26. Teknik hizmetler sınıfında görev yapmakta olan teknisyen, tekniker ve mühendis unvanına sahip olan kişilerin kadro unvanına bakılmaksızın öğrenim durumu haklarından yararlandırılması ve tazminatlarının yükseltilmesi uygun olacaktır.
27. İdari personelin yolluk ve harcırahları, mevcut ekonomik şartlara göre iyileştirilmelidir.
28. Üniversitelerde ve diğer kamu kurumlarında çalışan idari personel içerisinde lisans ve yüksek lisans düzeyinde teknik öğretmen unvanlı personel bulunmasına rağmen bu unvan kullanılamamaktadır. Üniversitelerde Teknik Öğretmen kadrosu ihdas edilmelidir.
29. Engelli personelle ilgili, engelsiz düzenlemelerin yapılması, hayatlarını kolaylaştırıcı ve çalışma ortamını keyiflendirici ve kurum aidiyetini oluşturacak gerekli düzenlemeler yapılmalıdır.
30. İdari personelin yurtiçi-yurtdışı deneyimleri ve eşdeğer kurumlarda aynı görevi yapan idari personelin, metot ve teknikleri yerinde görmek ve tecrübe edinmesi için imkanlar çerçevesinde yurt dışı teknik geziler yapabilmeleri sağlanmalıdır.
31. Gece vardiyalarında görev yapan personel, Güvenlik görevlileri ve taşra teşkilatlarında görev yapan personelin yemek ve servis hakları düzenlenmelidir.
32. Yardımcı hizmetler sınıfında Aşçı unvanı ile görev yapan personellerden; ilgili meslek lisesini ve üst öğrenimleri bitirenler ile usta öğretici belgesine haiz çalışanlar, teknik hizmetler sınıfında değerlendirilerek, usta aşçı ve aşçıbaşı unvanları almaya hak kazanmalıdır. Kurumlarda bu unvanlara ait kadrolar yasal düzenlemeler doğrultusunda ihdas etmelidir.
33. Üniversite geliştirme ödeneğinden faydalanan üniversitelerde, idari personelin de kapsam dâhiline alınması uygun olacaktır.
34. Teknisyen yardımcısı ve teknisyen kadrosunda bulunan idari personele, alanında bir üst öğrenimi bitirdiği zaman teknisyen ve tekniker kadrosu verilmelidir.
35. Üniversite birimlerinde çalışan özel şirket elemanlarının devlet memuru statüsündeymiş gibi birimlerde masa başı görevler verilerek sorumlu işlerde çalıştırılmalarının önlenmesi için, kadro tahsis edilmeli ve kadrolu personel atanmalıdır.
36. Tüm üniversitelerde İş sağlığı ve Güvenliği birimleri oluşturulmalıdır.
37. Milli Eğitim Bakanlığı’nda eğitime hazırlık ödeneği olarak verilen ücretlendirmeden, tüm üniversite çalışanları da faydalandırılmalıdır.
38. Üniversite çalışanlarının işe gidiş gelişlerinde kolaylık sağlamak için, bazı üniversiteler tarafından sağlanan servis hizmeti, ülke geneline yayılmalıdır. Bu durumun üniversite rektörlüklerinin inisiyatifinden çıkaran bağlayıcı YÖK kararları ve hükümler konularak hizmetlerin verilmesi ile devamlılığı sağlanmalıdır.